



ОБОБЩЕН ДОКЛАД

ПРОЕКТ	„CREDIT MANAGERS 4 EU TRADE”
ДОГОВОР №	SI2.617740
ДАТА НА ИЗГОТВЯНЕ	02.08.2012
АВТОР	МАЯ МИЛОВА
РЕДАКТОР	ИЛИАНА ФИЛИПОВА
ДЕЙНОСТ	FOLLOW-UP / ПОСЛЕДВАЩИ ДЕЙНОСТИ

Настоящият проект се финансира от Европейския съюз
чрез ГД “Предприятия и Промишленост”
на Европейската Комисия

Кратък доклад за проучване на МСП от Централна, Западна, Северозападна и Южна България, които желаят да започнат трансгранични операции в рамките на ЕС или които току-що са стартирали трансгранични сделки в рамките на ЕС.

По време на изпълнение на проекта бяха проведени 4 семинара в градовете Враца, Стара Загора, Габрово и София, които имаха следните цели:

- Да предостави на МСП практически решения и информация за събиране на дългове;
- Да подготви МСП, за да могат да участват в търговски сделки зад граница в рамките на ЕС за успешно бизнес сътрудничество;
- Да предаде на участниците в семинарите умения, които да им бъдат от полза при събиране на просрочени сметки, както и техники, които да бъдат използвани в процеса на договаряне;
- Да осигури по-добро разбиране на правната система;
- Да информира МСП за добри практики в тази област.

При провеждане на семинарите, бяха разпространени въпросници за обратна връзка. Настоящият доклад представя резултатите от тях.

Какво е Вашето цялостно впечатление от програмата?	Отговори процент	Брой отговорили
Отличен	78.30%	83
Много добър	19.82%	21
Добър	1.88%	2

Как оценявате продължителността на семинара?	Отговори процент	Брой отговорили
Отличен	69.81%	74
Много добър	26.42%	28
Добър	2.83 %	3
Среден	0.94%	1

Каква е вашата оценка за разискваните теми по време на семинара (ще Ви помогнат ли в работата) ?	Отговори процент	Брой отговорили
Отличен	75.48%	80
Много добър	20.75%	22
Добър	2.83 %	3
Среден	0.94%	1

Почти единодушно участниците са оценили с „отличен“ лектора, взаимодействието му с участниците, компетентността му и представянето на темите.

а) Цялостна оценка

Отличен	77.36%	82
Много добър	22.64%	24

б) Взаимодействие с участниците

Отличен	71.71%	76
Много добър	25.47%	27
Добър	1.88%	2
Среден	0.94%	1

в) Общо познание върху темата (компетентност)

Отличен	86.8%	92
Много добър	11.32%	12
Добър	0.94%	1
Среден	0.94%	1

г) Презентация на темата

Отличен	81.14%	86
Много добър	17.92%	19
Добър	0.94%	1

Впечатленията на участниците от организацията на обучението са „Отлични“ 85 % или „Много добри“ – 15 %

Обмяната на мнения и информация по между им считат за „много полезно“ или „сравнително полезно“.

По-голяма част от участниците в обучението одобряват цялото представяне и определят следните части от обучението за най-полезни:

- Стратегии за успешно събиране;
- Правни действия;
- Алтернативни инструменти за събиране на вземания;
- Полезни практики;
- Агенция за събиране на дългове;
- Управление на кредита в днешната икономическа ситуация;
- Управление на кредитния риск;
- Признаване и изпълнение на съд;
- Признаване в други държави членки;
- Дискусии с Лектора;
- Изключителен лектор;
- Помирителни комисии;
- Алтернативни способи за разрешаване на спрове;
- Регламент Брюксел I;
- Тревоги и споразумения;
- Вземания и диалог;
- Медиация и помирителни комисии
- Цялата програма;
- Добри и лоши практики;
- Избор на приложимо право;
- Конвенция на ООН и Инкотермс;

Като подобрения при подобни семинари в бъдеще няколко участници предлагат подобни събития да бъдат с по-голяма продължителност и да бъдат изпълнявани по-често, заради възникнали новости.

Относно въпроса „От какъв вид обучение и подкрепа смятате, че се нуждаете в бъдеще?“, посочваме някои от отговорите на анкетиранияте

- Подобни консултации;
- Безплатни курсове
- Ежемесечно;
- на същите теми с новости
- Индивидуални консултации
- Подобни и на икономически теми
- Център за получаване на индивидуални консултаци

От направения анализ, могат да се направят следните заключения :

- Семинарите са проведени при отлична организация – подходяща програма, обучителни материали и визуализация;
- Обучението е проведено от отличен професионален лектор;
- Темите са интересни и имат голямо значение за МСП;
- Повечето от участниците нямат капацитет и информация за справяне с проблеми, възникнали при трансгранични сделки в рамките на ЕС.