



ЕВРОПЕЙСКИ НОВИНИ



Месечен бюлетин на Европейски информационен и иновационен център
към Търговско-промишлена палата Враца

Брой 12, 2011 год.

ВТОРО ПРОУЧВАНЕ ЗА УДОВЛЕТВОРНОСТТА НА КЛИЕНТИТЕ НА МРЕЖАТА

Това второ проучване обхваща периода 1 януари - 31 декември 2011г. и има за цел оценката на нивото на удовлетвореност на малки и средни предприятия от услугите, предоставяни от партньорите. Услугите са разделени в широки категории: събития, партньорски услуги, специализирани консултантски услуги, услуги за обща информация, услуги, предоставяни с абонамент и публикации. С цел събиране на резултатите е създаден онлайн въпросник. За всяка категория на услугата, клиентите са длъжни да отговорят на въпроса "Как бихте оценили цялостната услуга?" с един от следните отговори: слабо, средно, добро, много добро. От партньорите се изисква да попълнят въпросника с осреднени данни (проценти), което съответства на отговорите, дадени от страна на клиенти за всеки вид услуга, според степента им на удовлетвореност.

Онлайн версията на въпросника е на разположение в IPM системата, достъпна чрез Интернет: въпросник EENCSS2011. Партньорите в мрежата могат да имат достъп до въпросника за МСП с тяхното потребителско име и парола. Всеки партньор трябва да попълни един въпросник онлайн.

Проучването на IPM е отворено от 8 ноември 2011г. до 2 февруари 2012г. За разлика от първото проучване, участието във второто проучване за удовлетвореността на клиентите е задължително за всички партньори, като част от системата за отчитане. Всички въпроси, свързани с проучването на удовлетвореността на клиентите, трябва да бъдат изпратени в темата на системата First Class за проучване на удовлетвореността на клиентите. Въпросите, свързани с оценката на IPM (достъпа на МСП до кодове за обратна връзка), трябва да бъдат изпращани на ИТ поддръжката на First Class.

ЕС ЗАПОЧВА ПРЕГЛЕД ЗА МОДЕРНИЗАЦИЯ НА ИНСТРУМЕНТИТЕ ЗА ТЪРГОВСКА ЗАЩИТА

Европейската комисия наскоро обяви, че ще започне преглед на това как подкрепя европейските компании по отношение на нелоялната конкуренция от цял свят. ЕС използва своите т. нар. "Инструменти за търговска защита", за да се противопостави на дъмпинга на по-скъпо струващите продукти на пазарите си и отново да създаде равни условия за бизнеса в лицето на нелоялните субсидии и да осигури здравословна конкуренция чрез предпазни мерки в случай на резки промени в търговските потоци. Последната ревизия на тези механизми е през 1995г. и Европейската комисия смята, че сега има нужда от проверка на тяхната ефективност и ефикасност. За целта ще се търси информация от всички заинтересовани страни, включително производители, носители, износители, бизнес организации, ЕС столици, Европейския парламент, както и независими експерти за защита на търговията.

Европейската комисия има за цел да представи своето предложение за реформа в рамките на една година, считано от сега (Есента на 2012г.), извършвайки пълен процес на анализ, оценка и консултация.

Проучването за оценка, поръчано от Генерална дирекция "Търговия", трябва да бъде извършено от независими експерти, през януари 2012г., като с него ще се даде съществен принос към дебата.

Комисията също така осъзнава, че всекидневно възникват значителни промени в глобалния дневен ред за търговия, особено в Програмата за развитие, които трябва да се вземат под внимание при оформянето на каквито и да било реформи и модернизация. За по-подробна информация отидете на: <http://ec.europa.eu/trade/tackling-unfair-trade/trade-defence/>

НОВАТА СТРАТЕГИЯ НА КОМИСИЯТА ЗА ПОДПОМАГАНЕ НА МСП ЗА РАЗШИРЯВАНЕ НА БИЗНЕСА ИЗВЪН ЕС

Тази нова стратегия, озаглавена "Small Business, Big World - едно ново партньорство, което да помогне на МСП да се възползват от глобалните възможности", определя следните действия:

Укрепване на съществуващите доставки на услуги в подкрепа на приоритетните пазари;

- Подобряване на управленската структура на Enterprise Europe Network, което да позволи по-добро сътрудничество с приемащите организации и заинтересовани страни;
- Осъществяване на схемите за подпомагане на равнището на ЕС, за да се повиши тяхното въздействие. В момента има повече от 300 програми за подпомагане на национално ниво, които често се фокусират върху един регион, докато в същото време се появяват нови региони на растеж;
- Насърчаване на клъстерите и мрежите за интернационализация на малките и средни предприятия;
- Организирането на пан-европейското сътрудничество в приоритетните пазари, за да се достигне по-голям ръст на публичните изразходваните средства;
- Създаването на единен виртуален портал с информация за МСП, които желаят да правят бизнес извън границите на ЕС;
- Мобилизация на съществуващите политики на ЕС, за да се ускори растежа на европейските малки и средни предприятия.

Бъдещите усилия трябва да се фокусират върху съществуващите доставчици на услуги, за да могат да си сътрудничат по-ефективно, често отвъд националните граници, и да могат да бъдат предоставени стимули за това.

Пълното "картографиране" на предлагането на услуги в Европа ще положи основите за този процес. Всички институции на ЕС и съответните заинтересовани страни от МСП, в партньорство, ще бъдат включени в изпълнението на тази стратегия и ще трябва да се придържат към приоритетите и ръководните принципи, изложени в настоящото съобщение, при разглеждането на нови дейности в подкрепа на интернационализацията на малките и средни предприятия, както в краткосрочен, и дългосрочен план. Държавите-членки се насърчават да приемат подобен подход и работа в тясно сътрудничество с Комисията, за укрепване на околната среда, подкрепата за международен ръст на европейските МСП.

Текстът на работната версия на комуникация, съобщение за пресата и бележки, са на разположение на:

http://ec.europa.eu/enterprise/policies/sme/market-access/internationalisation/index_en.htm

Окончателната версия на съобщението ще бъде достъпна съвсем скоро на същата уеб страница.

ЖЕНИ НАСТАВНИЦИ В ПОМОЩ НА СТАТИРАНЕТО НА ЖЕНСКО ПРЕДПРИЕМАЧЕСТВО

Жените обхващат само 34,4% от самостоятелно заетите лица в Европа. За да се повиши този дял, Европейската комисия стартира новата Европейска мрежа на менторите за насърчаване на предприемачеството сред жените. Мрежата ще покрива 17 европейски страни, като в нея ще участват 170 наставници. Тя ще подпомага жените предприемачи, които са създали нови предприятия преди от 2 до 4 години. Наставниците ще бъдат избрани сред бизнесдами или бизнесмени, които имат личен опит в притежаването и успешното управление на МСП от най-малко пет години, наясно са с конкретните предизвикателства, с които се облъскват жените предприемачи и са готови и желаят да споделят своите знания и ноу-хау на доброволни начала (т.е. без заплащане). Те ще трябва да се срещат редовно с обучаваните жени в продължение на минимум една година и да са готови да се ангажират с най-малко две обучавани жени.

Наставниците ще се срещат с тях редовно и ще обсъждат текущите и стратегическите въпроси на управлението на компаниите, помагайки им да изградят / придобият необходимите знания, умения и увереност / начин на мислене. За да се избегне конфликт на интереси, на наставниците се забранява да избират фирми, които могат да бъдат от техен личен икономически интерес. Предприемачеството се вписва добре в живота на жените, като по-специално им дава гъвкавост по отношение на съвместяването на личния и професионалния живот, и по-специално по отношение на времето и мястото на работа. Освен това, поради икономическата криза, много жени, които станаха безработни, биха могли да използват своите умения и знания, като започнат своя собствена фирма и създадат своя собствена професия.

За повече информация:

http://ec.europa.eu/enterprise/policies/sme/promoting-entrepreneurship/women/index_en.htm

ОБРАТНА ВРЪЗКА ОТ СРЕЩАТА НА СЕКТОРНАТА ГРУПА – БРЮКСЕЛ, 26 И 27 ОКТОМВРИ 2011Г.

Срещата започна с анализ на различните аспекти на членството в секторната група. Актуализацията от EACI включва новини за интернет и интранет страниците, развитието, свързано с Мерлин, обратната информация за годишната конференция и изясняването на допустимостта на разходите за дейностите на секторната група.

На срещата беше представена Синергична Матрица, която ще бъде допълнително обсъдена на следващото заседание. Бяха представени някои успехи и добри практики, като например сътрудничеството между SGS и други единици на EACI (еко-иновации). Обхватите политики включват МСП в подкрепа на иновационните пазари, правата върху интелектуалната собственост, валоризацията или "знанието", европейска инициатива за дизайн, обществените поръчки за иновации и технологии за конкурентоспособността.

Срещата беше последвана от обучителна сесия, организирана от секторната група и се фокусира върху мотивацията, управлението на проекти, комуникация и делегация.

Документите, свързани със срещата вече са на разположение в интранет. Моля, консултирайте се с тази страница:

<http://www.enterprise-europe-network.ec.europa.eu/my/intranet/brussels-26-27102011>

ПО-ПРОЗРАЧНА УПОТРЕБА НА ХРАНИТЕЛНИ ДОБАВКИ: ОЧАКВАЙТЕ СКОРО НОВО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО

Използването на добавки в храните, скоро ще стане по-сигурно и по-прозрачно, отколкото е в момента, благодарение на две части на законодателството, прието от Европейската комисия, която определя два нови списъка.

Първите промени за добавки в храните ще влязат в сила през юни 2013г. (този гратисен период за прилагане се счита за необходим, за да се позволи на хранително-вкусовата промишленост в Европейския съюз да се адаптира към новите правила). Този списък ще позволи на потребителите, опериращи в хранителната промишленост и на контролните органи лесно да идентифицират кои добавки са разрешени в определен хранителен продукт.

Вторият списък по отношение на добавките в хранителните съставки, както и други добавки, ензими, ароматизанти и хранителни вещества ще се прилага 20 дни след публикуването му в Официален вестник на ЕС.

Създаването на двата списъка е важна стъпка в изпълнението на Регламент (ЕО) 1333/2008, свързан с добавките в храните, приет през декември 2008.

Освен създаването на двата списъка, новото законодателство предвижда също така:

- определяне на условията, при които добавки могат да се добавят към храната;
- категоризация на храните с добавки, изброени по ясен начин, в съответствие с категориите храни, за които те могат да се добавят;
- програма за пълна преоценка на безопасността на всички разрешени добавки;
- ясни насоки и инструкции за заявителите, искащи нова употреба на добавки в храни.

Регламент (ЕО) 1333/2008 е на разположение на:

<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2008:354:0016:0033:en:PDF>

Добавки в хранителните продукти:

https://webgate.ec.europa.eu/sanco_foods/?sector=FAD

За повече информация посетете:

http://ec.europa.eu/food/food/FAEF/index_en.htm

ОКОЛНА СРЕДА: КОМИСИЯТА ОТЛИЧАВА ЕКОИНОВАЦИОННИ РЕШЕНИЯ

Европейската комисия обяви тазгодишните носители на наградите на Схемата за управление по околна среда и одит (EMAS). Шестте организации победители не само показват отлични резултати за екологосъобразност и за опазване на околната среда, но също така и при прилагането на иновативни решения за приобщаването на различни заинтересовани лица.

Наградите бяха връчени снощи в Краков, Полша. Комисарят по околната среда Янез Поточник заяви: „Екологичните предизвикателства, пред които сме изправени днес, засягат всички нас и изискват съвместни действия.

Поздравявам победителите и всички номинирани за тяхната ангажираност към подобряването на околната среда. Надявам се, че техните иновативни решения и успешно приобщаване на различни участници ще послужат като вдъхновение за следване на техния пример.

Тазгодишните победители, отличени измежду 36 кандидатури, са: Belvas Organic Chocolate (Белгия), ebswien hauptkläranlage (Австрия), Eurobank EFG Bank (Гърция), училище Fritz-Erler- Pforzheim (Германия), Kneissler Brünieretechnik (Германия) и община Равена (Италия).

За повече информация

Уебсайт за наградите EMAS:

<http://ec.europa.eu/environment/emas/emasawards/index.htm>

Регламент относно EMAS:

<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CELEX:32009R1221:BG:NOT>

КОНКУРС ЗА ИЗБОР НА НАЙ-ДОБРО ЕЛЕКТРОННО РЕШЕНИЕ ЗА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО, РАЗРАБОТЕНО ОТ МСП В ЕС

С утвърждаването на ИКТ за здравното звено в Европейската комисия (Генерална дирекция "Информационно общество"), TICBioMed организира конкурс за награждаване на най-доброто решение за електронното здравеопазване на 2012г., произведено от европейско МСП.

Целта на конкурса е да подпомогне бизнес успеха на МСП, като заедно с това дава маркетингови възможности за привличане на клиенти, партньори и външни капитали. МСП ще се състезават първо на национално ниво. Шампионът от всяка страна ще влезе в европейския финал, който ще се празнува по време на Седмицата на електронното здравеопазване 2012г. в Копенхаген на 7 май 2012.

Организаторът търси координатори за различните страни, които да подпомогнат конкурса. Допустимите координатори трябва да бъдат бизнес асоциации (на клъстери, национални платформи, технологични центрове, бизнес центрове и др.) с доказан интерес към електронното здравеопазване. Те ще получат редица ползи от тяхното участие.

За повече информация и регистрация

<https://docs.google.com/document/d/1rUHe9rdAmEIPCAVUNQAQvBnq48O9jI8K0JfGbqN-JSg/edit>



РАБОТНА ГРУПА ЗА ФИНАНСИРАНЕТО НА МСП ДОКЛАДВА ПРЕД SAG

Резултатите от тази работна група бяха представени на срещата на SAG тази седмица от нейния координатор Г-жа Ингрид Хенцшел от партньорска мрежа NRW Bank.

Основният резултат е документ, озаглавен "превръщането на достъпа до финансиране в успех". В допълнение към подробното описание на различните нива на обслужване, то включва методология за финансисти, примери на модули за обучение, за да се направят малките и средни предприятия готови да отговорят на инвеститорите и съвети и трикове за организиране на срещи с посредници, обединяващи компании и доставчици на капитал.

Работната група преработи също съдържанието на раздела в интранета „достъп до финансиране“, която ще бъде онлайн през следващите седмици. Продуктите ще бъдат на разположение на същата страница.

Що се отнася до изпълнението на стратегията, през 2012 г. EACI ще организира тематични "Обучения с участието на някои от членовете на работната група. Основната цел е да предостави на партньорите в мрежата цялата необходима информация, за да се организира децентрализирано обучение с акцент върху достъпа до финансиране.

За да научите повече за работната група и да се свържете със нейните членове отидете на:

<http://www.enterprise-europe-network.ec.europa.eu/my/intranet/financing-smes>

ЕВРОПЕЙСКИ ОФИС ЗА ТЕХНОЛОГИЧЕН ТРАНСФЕР

Съвместният изследователски център откри офис за технологичен трансфер, мрежа от офиси за технологичен трансфер на най-големите публични научноизследователски организации в Европа.

Комисарството a l'Energie Atomique et Aux Energies Alternatives, Националният институт de Recherche EN Informatique et EN automatique (INRIA), Европейската организация за ядрени изследвания и Научно-технологичният съвет за научни изследвания на Турция са някои от партньорите, които участват в тази мрежа.

Според Съвместния изследователски център, партньорските организации в мрежата ще споделят най-добрите практики, знания и опит, както и ще извършват съвместни дейности, ще могат да установят неформални канали за комуникация с политици, да организират програми за обучение и разработване на общ подход към международните стандарти за професионализацията на трансфер на технологии.

За повече информация, моля посетете уеб сайта на центъра:

http://ec.europa.eu/dgs/jrc/index.cfm?id=1410&obj_id=14100&dt_code=NWS&lang=en

ВРЪЧВАНЕ НА НАГРАДАТА ЗА ИНОВАЦИИ "EARTO 2011 г., БРЮКСЕЛ, 7 ДЕКЕМВРИ 2011г.

EARTO е Европейска асоциация на организациите за научни изследвания и технологии. Организациите за научни изследвания и технологии (RTOS) са специализирани предприятия, посветени на разработването и трансфера на науката и технологиите, за да се помогне за разрешаването на големите предизвикателства пред обществото.

Наградата за иновации EARTO се връчва като признание за приноса на организацията към иновациите за значително икономическо и / или социално въздействие. Окончателният подбор е от независимо жури въз основа на открит конкурс.

Програмата ще включва реч на генералния директор на Генерална дирекция "Научни изследвания и иновации", Робърт-Ян Смитс, за бъдещата посока на европейските научни изследвания и иновационните политики.

За повече информация:

<http://www.earto.eu/earto-innovation-prize/>

СТАРТИРА ПРИЕМ НА ПРОЕКТИ ЗА НАУЧНОИЗСЛЕДОВАТЕЛСКА И РАЗВОЙНА ДЕЙНОСТ

На 09.11.2011 г. дирекция „Европейски фондове за конкурентоспособност“ на Министерството на икономиката и Изпълнителната агенция за насърчаване на малките и средните предприятия, обявяват открита процедура за подбор на проекти, покриващи определени изисквания за качество, с няколко крайни срока за кандидатстване [BG161PO003-1.1.06 „Подкрепа за научноизследователската и развойна дейност на българските предприятия“](#)

Основната цел на процедурата е да предостави подкрепа за реализирането на успешни научноизследователски и развойни проекти от страна на българските предприятия, самостоятелно или в партньорство с други предприятия или научноизследователски организации/университети, с цел създаване на нови или усъвършенстване на съществуващи иновативни продукти, процеси и услуги, които са насочени към технологичното развитие на предприятията.

Процедурата за безвъзмездна финансова помощ се реализира с финансовата подкрепа на Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Проектите ще се изпълняват на територията на Република България. Общият размер на безвъзмездната финансова помощ по процедурата е 58 674 900 лева.

Пълният пакет документи и Насоките за кандидатстване по процедурата са публикувани на следните интернет адреси: www.opcompetitiveness.bg и www.ibsme.org, както и на Единния информационен портал www.eufunds.bg.

Проектните предложения се подават в регионалните сектори на Междинното звено на Оперативна програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика“ 2007-2013 – Изпълнителната агенция на насърчаване на малките и средните предприятия в градовете Благоевград, Бургас, Варна, Враца, Плевен, Пловдив, Русе, София, Стара Загора и Велико Търново.

Крайни срокове за набиране на проектни предложения по процедурата:

- Сесия 1 с краен срок за набиране на проектни предложения – **08.02.2012 г.**
- Сесия 2 с краен срок за набиране на проектни предложения – **09.04.2012 г.**
- Сесия 3 с краен срок за набиране на проектни предложения - **08.06.2012 г.**

Източник: [Огпа](#), по материали от страницата на [ОП Конкурентоспособност](#)

ПОКАНА ЗА ПОДКРЕПА НА УТВЪРДЕНИ ИЗСЛЕДОВАТЕЛИ**Програма "Идеи" цели да засили конкурентоспособността на Европа**

Обявена е покана за представяне на предложения за отпускане на субсидии за утвърдени изследователи (ERC Advanced Investigators Grant). Поканата е по специфична програма "Идеи" на Седма рамкова програма за научни изследвания.

Програма "Идеи" цели да засили конкурентоспособността на Европа, като оказва помощ при привличане и задържане на най-талантливите учени, подкрепа за научни изследвания с мощен ефект, изискващи поемане на рискове и стимулиране на научни изследвания от световна класа в нови, бързо налагащи се области. Целта на финансирането по настоящата покана е да подкрепи проекти върху гранични изследвания с високи постижения на водещи, доказали се изследователи във всички държави членки на Европейския съюз и в асоциираните държави.

Предложения могат да се подават от поне една организация, регистрирана в държава членка на ЕС или в асоциирана държава. Кандидатите трябва да са активни изследователи със значителен опит и постижения през последните 10 години. Средствата ще бъдат използвани за насърчаване на значителни постижения и на нови изследвания, методи и техники включително и чрез интердисциплинарен подход.

Бюджетът на програмата е 679 980 000 евро

Краен срок:

- Физически и инженерни науки: **16 февруари 2012 г.**
- Природни науки: **14 март 2012 г.**
- Обществени и хуманитарни науки: **11 април 2012 г.**

Източник: [Оргa](#).

ОБЯВЕНА Е ПРОЦЕДУРА ЗА ИНВЕСТИЦИИ В "ЗЕЛЕНАТА ИНДУСТРИЯ"

Общият размер на безвъзмездната финансова помощ по процедурата е 78 233 200 лева

На 17.11.2011 г. дирекция „Европейски фондове за конкурентоспособност“ на Министерството на икономиката, енергетиката и туризма – Управляващ орган на ОП „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика“ и Изпълнителната агенция за насърчаване на малките и средните предприятия обявяват открита процедура за конкурентен подбор на проекти с определен срок за кандидатстване [BG161PO003-2.3.01 „Инвестиции в „зелена индустрия“](#).

Основна цел на настоящата процедура е оказването на инвестиционна подкрепа на големите предприятия в България за преодоляване на негативното им влияние върху околната среда чрез насърчаване изпълнението на проекти, пряко свързани с производство на продукти, подлежащи на рециклиране, когато станат отпадъци, по-ефективно използване на отпадъчните продукти и намаляване на енергоемкостта, като ключов фактор за повишаване на конкурентоспособността и устойчиво развитие на големите предприятия в страната.

Проектите ще се изпълняват на територията на Република България. **Общият размер на безвъзмездната финансова помощ по процедурата е 78 233 200 лева.**

Пълният пакет документи и Насоките за кандидатстване по процедурата може да откриете [тук](#) както и на страницата на [оперативната програма](#).

Проектните предложения се подават в регионалните сектори на Междинното звено на ОП Конкурентоспособност в градовете Благоевград, Бургас, Варна, Враца, Плевен, Пловдив, Русе, София, Стара Загора и Велико Търново.

Крайният срок за подаване на проектни предложения е 15.02.2012 г.

Източник: [Оргa](#), по материали от страницата на [ОП Конкурентоспособност](#)

	<p>Европейски информационен и иновационен център Враца ENTERPRISE EUROPE NETWORK Тел.: 092 660271, 660273 Факс: 092 626308 E-mail: cci-vr@bitex.com, cci-vr@online.bg</p>
--	---

Европейската комисия, нито лице, действащо от името на Европейската комисия, не носят отговорност за начините, по които съдържащата се тук информация би могла да се използва. Мненията в тази публикация са тези на автора и не е задължително да отразяват политиките на Европейската комисия.



Европейска комисия
 ГД Предприятия и промишленост

